



19. März 2024

Merkblatt zur Nutzung von Online-KI-Generatoren

1. Zweck und Gegenstand dieses Merkblatts

Dieses Merkblatt soll eine erste Orientierung ermöglichen, was Mitarbeitende der städtischen Verwaltung bei der Nutzung von Online-KI-Generatoren zu beachten haben. Es richtet sich an alle Mitarbeitenden, die Online-KI-Generatoren im Rahmen ihrer Erfüllung von Verwaltungsaufgaben nutzen möchten.

2. Was sind Online-KI-Generatoren?

KI-Generatoren sind Softwareprogramme, die künstliche Intelligenz nutzen, um neue Inhalte zu kreieren. Dies kann Texte, Bilder, Videos, Musik, Code oder andere digitale Formate umfassen. Durch die Eingabe von sogenannten «Prompts» (Textanweisungen, die einer generativen KI-Anwendung sagen, was sie tun soll), werden automatisch entsprechende Inhalte erstellt.

Die aktuell populärste Art von generativen KI-Instrumenten sind webbasierte Programme wie ChatGPT. Immer häufiger werden generative KI-Funktionen auch in bestehende Softwarelösungen, wie zum Beispiel Microsoft 365 (Copilot), integriert.

3. Welche rechtlichen Vorgaben sind zu beachten?

Wie bei der Nutzung von jedem Informatikmittel sind auch für Online-KI-Generatoren die allgemeinen rechtlichen Vorgaben (z.B. IDG) bezüglich Vertraulichkeit, Informationssicherheit und Datenschutz zu beachten. Es ist zudem darauf zu achten, dass bei der Verwendung oder Generierung keine Urheberrechte verletzt werden.

4. Wofür eignen sich Online-KI-Generatoren?

Aufgrund der Funktionsweise von Online-KI-Generatoren, der Nutzungsbedingungen der Anbieter und der rechtlichen Vorgaben eignen sich Online-KI-Generatoren im beruflichen Umfeld in der Regel vorwiegend als Arbeitshilfe zum individuellen Gebrauch. Gewisse Risiken lassen sich reduzieren, sofern bei der Nutzung von Online-KI-Generatoren nur auf öffentlich zugängliche Informationen zurückgegriffen wird.

Unproblematische Nutzungsmöglichkeiten umfassen beispielsweise

- das Erstellen einer Zusammenfassung von öffentlich zugänglichen Informationen,
- die Nutzung für ein Brainstorming zu allgemeinen Themen,
- die Nutzung als Formulierungshilfe für allgemeine eigene Texte, für E-Mails ohne Personendaten oder vertraulichen Inhalt.

5. Was ist bei der Eröffnung des Nutzungskontos zu beachten?

Für die Nutzung von Online-KI-Generatoren (wie z. B. ChatGPT oder Google Gemini) muss beim entsprechenden Anbieter zumeist eine Registrierung erfolgen bzw. ein Nutzungskonto eröffnet werden. Damit kann die Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen des Anbieters verbunden sein. Dadurch gehen die Nutzenden einen Vertrag mit dem Anbieter ein, in welchem sie dem Anbieter unter Umständen weitgehende Rechte (z. B. an den übermittelten Informationen) einräumen und ihnen der Anbieter gewisse Nutzungsvorgaben und Einschränkungen auferlegt. Die Vorgaben solcher Nutzungsbedingungen können insbesondere den informations- und datenschutzrechtlichen Vorgaben widersprechen, die bei der Erfüllung von Verwaltungsaufgaben zu beachten sind.

Bei der Registrierung ist insbesondere zu beachten:

- Sie können zur Registrierung für berufliche Zwecke Ihre berufliche E-Mail-Adresse verwenden. Wählen Sie ein starkes Passwort und nutzen Sie dieses nur für diesen Dienst
- Die bei der Registrierung eingegebenen Personendaten unterstehen den Datenschutzbestimmungen am Sitz des jeweiligen Anbieters (die unter Umständen weniger Schutz bieten als das Schweizer Datenschutzrecht).



- Schränken Sie die Verwendung der eingegebenen Daten durch den Anbieter in den Einstellungen Ihres Nutzungskontos so weit wie möglich ein.

6. Was ist bei der Nutzung von Online KI-Generatoren und der Eingabe von Informationen zu beachten?

Interne, vertrauliche und geheime Informationen der Verwaltung sowie Personendaten dürfen generell nicht in Online-KI-Generatoren eingegeben werden. Die Nutzung von Online-KI-Generatoren ist somit für viele Verwaltungsaufgaben nicht geeignet, insbesondere für das Erarbeiten von Arbeitsdokumenten basierend auf verwaltungsinternen Informationen.

Bei der Eingabe von Informationen im Eingabefeld (Prompt) eines Online-KI-Generators ist insbesondere Folgendes zu beachten:

- Die Eingabe darf keine Personendaten enthalten (d. h. Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbar Person beziehen); beachten Sie dabei, dass selbst anonymisierte Informationen unter Umständen Rückschlüsse auf Personen ermöglichen können.
- Die Eingabe darf keine als intern oder vertraulich klassifizierten Informationen enthalten.
- Generell darf die Eingabe keine Informationen enthalten, welche die Organisationseinheit nicht verlassen dürfen (wie etwa nicht öffentliche Anfragen aus der Bevölkerung oder Ausschnitte davon).

7. Was ist bei der Verwendung der Ergebnisse zu beachten?

Die Ausgabe eines Online-KI-Generators basiert auf Wahrscheinlichkeitsberechnungen, d. h. die Ausgabe ist nur (rechnerisch) «wahrscheinlich» und nicht notwendigerweise auch (inhaltlich) korrekt. Identische Eingaben können zudem zu unterschiedlichen Ausgaben führen: Auch wenn mehrmals dieselbe Frage eingegeben wird, werden allenfalls jedes Mal andere Ergebnisse generiert (sogenannte fehlende Reproduzierbarkeit).

Bedenken Sie bei der Nutzung von Online-KI-Generatoren deshalb, dass

- die angezeigten Ergebnisse gerade bei komplexeren Inhalten vielfach nicht korrekt oder unvollständig sind,
- eine Überprüfung entsprechende Fachkenntnisse voraussetzt und
- die angezeigten Ergebnisse dennoch überzeugend klingen und sich teilweise kaum von solchen unterscheiden lassen, die selbstständig von Menschen erarbeitet wurden.

Darüber hinaus sind ethische Aspekte wie die Vermeidung von Bias (Verzerrungen) zu berücksichtigen: KI-Generatoren können aufgrund der Daten, mit denen sie trainiert wurden, unbeabsichtigte Vorurteile reproduzieren. Dies kann zu einer ungerechten Behandlung bestimmter Gruppen führen. Daher ist es wichtig, bei der Verwendung von KI-generierten Inhalten auf mögliche Voreingenommenheit zu achten und sicherzustellen, dass diese Inhalte niemanden diskriminieren oder Stereotype verstärken.

Die mit Online-KI-Generatoren erzeugten Ergebnisse sollten lediglich zur Unterstützung und nicht als Ersatz für die eigene Arbeitsleistung verwendet werden:

- Hinterfragen und verifizieren Sie sämtliche Ergebnisse. Betrachten Sie diese als erste Anregung und Einstiegspunkt für die weitere eigene Bearbeitung.
- Verwenden Sie nur solche Ergebnisse, deren Korrektheit und Angemessenheit Sie aufgrund Ihrer eigenen Fachkenntnisse beurteilen können.
- Diskutieren Sie die Ergebnisse und die dabei gewonnenen Erkenntnisse mit Ihren Fachkolleginnen und Fachkollegen.

Insgesamt ist festzuhalten, dass die mit Online-KI-Generatoren erzeugten Ergebnisse und ihre Verwendung voll und ganz durch die Nutzenden zu verantworten sind.



8. Wann und wie sind die verwendeten Ergebnisse zu kennzeichnen?

Die Nutzung von Online-KI-Generatoren muss transparent erfolgen. Ergebnisse, die mit Hilfe von Online-KI-Generatoren erstellt wurden und ohne substantielle Überarbeitung übernommen werden, sind entsprechend zu kennzeichnen.

9. Support

Für die Nutzung von Online-KI-Generatoren wird durch die IDW kein Support geleistet.

10. Kosten

Die Nutzung von Online-Tools wie Online-KI-Generatoren ist funktionsbezogen unterschiedlich. Ist der Einsatz von kostenpflichtigen Online-KI-Generatoren im Einzelfall sinnvoll und notwendig, so muss der monatlich wiederkehrende Betrag gemäss im Einzelfall geltender Kompetenzordnung bewilligt und im Rahmen des Globalkredits gedeckt werden. Die Abrechnung erfolgt entweder über die Spesen oder im Fall einer Unternehmenslizenz über eine Verrechnung an die IDW¹.

¹ Derzeit gibt es keine Unternehmenslizenz für ChatGPT oder andere Online-KI-Generatoren. In Zukunft könnte dies aber möglich und sinnvoll sein.